

**STRATEGI TUTURAN DAN IMPLIKASI
PERINGATAN PELANGGARAN LALU LINTAS DI KOTA BANDUNG
PADA PARA PELANGGAR
(Analisis Pragmatik)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Sastra



oleh
Meisya Mustika Fazrin
NIM 1600029

**PROGRAM STUDI BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
DEPARTEMEN PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2020

**STRATEGI TUTURAN DAN IMPLIKASI
PERINGATAN PELANGGARAN LALU LINTAS DI KOTA BANDUNG
PADA PARA PELANGGAR
(Analisis Pragmatik)**

oleh
Meisya Mustika Fazrin

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Sastra pada Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra

© Meisya Mustika Fazrin 2020
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

HALAMAN PENGESAHAN

Meisya Mustika Fazrin

STRATEGI TUTURAN DAN IMPLIKASI PERINGATAN PELANGGARAN LALU LINTAS DI KOTA BANDUNG PADA PARA PELANGGAR (Analisis Pragmatik)

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,



Dr. H. Aceng Ruhendi S., M.Hum.

NIP 195608071980121001

Pembimbing II,

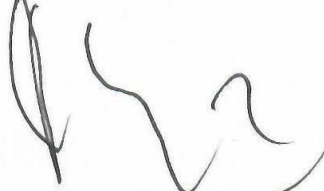


Jatmika Nurhadi, S.S., M.Hum.

NIP 198809232015041003

Mengetahui

Ketua Departemen Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia,



Dr. Isah Cahyani, M.Pd.

NIP 196407071989012001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Tuturan dan Implikasi Peringatan Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Bandung pada Para Pelanggar (Analisis Pragmatik)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2020

Yang membuat pernyataan,

Meisya Mustika Fazrin

NIM 1600029

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Selawat serta salam tidak lupa selalu tercurah kepada Nabi besar, Nabi Muhammad Saw, kepada keluarganya, sahabatnya juga seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi yang berjudul “Strategi Tuturan dan Implikasi Peringatan Pelanggaran Lalu Lintas pada Para Pelanggar (Analisis Pragmatik)” ini ditujukan dengan dua tujuan. Pertama, sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana sastra pada program studi Bahasa dan Sastra Indonesia di Universitas Pendidikan Indonesia. Kedua, sebagai salah satu bentuk kontribusi penulis terhadap perkembangan penelitian di bidang kajian ilmu pragmatik.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka dari itu, penulis sangat terbuka menerima kritik maupun masukan untuk menjadikan skripsi ini lebih baik. Penulis berharap, laporan ini bisa bermanfaat baik bagi penulis maupun pembaca.

Bandung, Juni 2020

Meisya Mustika Fazrin

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. karena atas berkah, rahmat dan karuni-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Tuturan dan Implikasi Peringatan Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Bandung pada Para Pelanggar (Analisis Pragmatik). Tak lupa selawat serta salam, penulis curahkan kepada nabi besar, Nabi Muhammad Saw, kepada keluarganya, sahabatnya dan kita semua selaku umatnya hingga akhir zaman. Selain itu, skripsi ini dapat selesai karena adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini.

1. Dr. Isah Cahyani, M.Pd., selaku Ketua Departemen Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini;
2. Dr. Yulianeta, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini;
3. Dr. H. Aceng Ruhendi Syaifullah, M.Hum., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan mendukung penulis dengan sangat baik dan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
4. Jatmika Nurhadi, S.S., M.Hum., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mendukung penulis dengan sangat baik dan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
5. Para dosen pengampu mata kuliah di Departemen Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah membimbing dan memberikan ilmu serta pengalamannya kepada penulis;
6. Staf Tata Usaha (TU) di Departemen Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, yaitu Pak Wawan dan Pak Aep yang telah banyak membantu penulis selama berkuliah di Universitas Pendidikan Indonesia;
7. Orang tua penulis, yaitu Yuyun Yunianingsih dan Baban Subarnas serta adik kandung penulis, yaitu Vania Febrina yang selalu mendukung penulis dengan penuh kasih sayang dan selalu mendoakan penulis agar senantiasa dimudahkan dalam berbagai hal baik;

8. Keluarga Eropa, yaitu Alfi, Dina, Epi, Haula dan Lita yang selalu mendukung dan mendoakan penulis untuk berjuang bersama menjalani suka duka selama berkuliah hingga berada di titik ini, yaitu tahap akhir kuliah S1;
9. Keluarga Bidadari, yaitu Bilqis dan Opi yang selalu mendukung dan mendoakan penulis untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi dan meraih impian serta masa depan yang sukses;
10. Keluarga Kosan KPAD, yaitu Resti, Senia dan Ica yang telah mewarnai kehidupan anak kosan yang menyenangkan serta selalu mendukung dan mendoakan penulis agar senantiasa dimudahkan dalam berbagai hal baik;
11. Keluarga Kedua, yaitu Annida, Sofi, Heni, Jihan, Sipo dan Winda yang telah menghidupkan suasana selama perkuliahan berlangsung serta selalu mendukung dan mendoakan penulis agar senantiasa dimudahkan dalam berbagai hal baik;
12. Yuina, Tanti, Hera, Melda, Resti, Rizmi, Ipeh, Diyana dan Hana yang selalu baik dan banyak membantu penulis dalam berbagai hal;
13. Keluarga kuliner, yaitu Dijah dan Siska yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam berbagai hal;
14. Teman-teman kecil, yaitu Hasna, Santi dan Agni yang telah mendukung dan mendoakan penulis;
15. Keluarga besar Paguyuban KSE UPI dan Hima Satrasia FPBS UPI yang telah mengajarkan banyak hal dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk merasakan perjuangan selama berorganisasi;
16. Teman-teman Nondik A 2016 yang telah menemani dan menghidupkan suasana kelas selama perkuliahan berlangsung;
17. Pihak-pihak lain yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas semua dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Semoga kebaikan tersebut bisa menjadi amal salih yang akan dibalas oleh Allah Swt dengan ganjaran yang lebih besar amin.

Bandung, Juli 2020

Meisya Mustika Fazrin

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh cara petugas Dinas Perhubungan Kota Bandung ketika memperingatkan pelanggar lalu lintas melalui *Area Traffic Control System* (ATCS) lewat pengeras suara dan terhubung CCTV. Cara petugas menegur pelanggar terbilang kreatif sehingga menimbulkan gelak tawa dari pengendara lainnya. Hal ini menandakan bahwa bahasa dimanfaatkan petugas sebagai alat komunikasi dalam menginisiasi pelanggar yang semaksimal mungkin tidak menyinggung perasaan para pelanggar, tetapi tetap memberikan efek jera. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk meneliti tuturan petugas tersebut menggunakan kajian ilmu pragmatik dengan kerangka analisis tindak tutur dan implikatur. Ada pun metode penelitian ini adalah kualitatif yang bersifat deskriptif dengan teknik simak, catat, dan studi dokumentasi. Tujuan penelitian ini, yaitu (1) mengklasifikasi dan mendeskripsikan tuturan petugas Dinas Perhubungan Kota Bandung ketika memperingatkan pelanggar lalu lintas berdasarkan jenis tuturan, (2) mendeskripsikan cara bertutur petugas Dinas Perhubungan Kota Bandung ketika memperingatkan pelanggar lalu lintas, dan (3) mendeskripsikan efek perlokusi petugas Dinas Perhubungan Kota Bandung ketika memperingatkan pelanggar lalu lintas terhadap pelanggar lalu lintas. Dari 24 data tuturan petugas Dishub Kota Bandung ketika memperingatkan pelanggar lalu lintas menghasilkan tiga bentuk tindak tutur, yaitu tidak tutur direktif, asertif, dan ekspresif dengan verba performatif yang berbeda. Jenis implikatur dibagi menjadi tiga jenis, yaitu tuturan dengan implikatur konvensional, nonkonvensional serta konvensional dan nonkonvensional dengan fungsi tuturan yang sama, yaitu untuk memerintah. Meskipun dalam penyampaian makna dilakukan secara tersurat dan tersirat. Selain itu, efek perlokusi tuturan petugas terbagi menjadi tujuh macam tingkah laku yang berbeda sebagai respons dari para pelanggar.

Kata Kunci: *Area Traffic Control System* (ATCS), Tindak tutur, Pragmatik, Implikatur

ABSTRACT

This research is motivated by the way of the officer of Bandung Transportation Office when commemorating traffic violators through the Area Traffic Control System (ATCS) via loudspeakers and connected to CCTV. The way of the officer reprimanded the traffic violator was creative so it caused laughter from other motorists. This indicates that language used by the officer as a communication tool in initiating traffic violators as much as possible does not offend the feelings of the traffic violators, but still gives a deterrent effect. Therefore, the researcher is interested in investigating the speech of the officer using pragmatic studies within the framework of speech act analysis and implicature. The method used in this research is descriptive qualitative with content analysis and study documentation techniques. The aims of this study are (1) classifying and describing the speech of the officer of Bandung Transportation Office when commemorating traffic violators based on type of speech, (2) describing the way of speech of Bandung Transportation Office officer when commemorating traffic violators, and (3) describing perlocutionary effects of Bandung Transportation Office officer when commemorating traffic violators against traffic violators. From 24 data of speech of Bandung Transportation Office officer when commemorating traffic violators resulted in three forms of speech acts, namely directive, assertive, and expressive speech acts with different performative verbs. Types of implicature are divided into three types, namely speech with conventional, non-conventional as well as conventional and non-conventional implicature with the same speech function, namely to rule. Although in the delivery of meaning, it has been done explicitly and implicitly. In addition, the effects of officiating speech from officer are divided into seven different types of behavior as responses from traffic violators.

Keywords: Area Traffic Control System (ATCS), speech act, pragmatic, implicature

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Masalah Pokok dan Pertanyaan Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kebermanfaatan Penelitian	6
E. Struktur Organisasi	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teoritis	9
1. Pragmatik	9
2. Tindak Tutur	10
3. Implikatur	14
4. Tuturan Performatif.....	18
5. Konteks.....	19
B. Tinjauan Pustaka.....	20
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN	24
A. Desain Penelitian	24
B. Data dan Sumber Data	26
C. Teknik Pengumpulan Data	26
D. Instrumen Penelitian	27

E.	Teknik Analisis Data	28
1.	Reduksi Data.....	28
2.	Penyajian Data	29
BAB IV		31
TEMUAN DAN PEMBAHASAN		31
A.	Deskripsi Data	31
B.	Temuan Penelitian	33
1.	Data 01 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Pengendara Roda Empat yang Parkir di Trotoar).....	33
2.	Data 02 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Pengendara yang Parkir Sembarangan dan Mengacuhkan Rambu-Rambu Lalu Lintas).....	37
3.	Data 03 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Pengendara motor yang melawan arus).....	43
4.	Data 04 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Penumpang yang tidak menggunakan helm)	47
5.	Data 05 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Penumpang yang Tidak Menggunakan Helm).....	53
6.	Data 06 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Penumpang yang Tidak Menggunakan Helm).....	57
7.	Data 07 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Pengendara Motor yang Berhenti di <i>Zebra Cross</i>).....	62
8.	Data 08 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Penumpang yang Tidak Menggunakan Helm Berstandar SNI)	67
9.	Data 09 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Pengendara yang Berhenti Melebihi Garis Putih atau <i>Stopline</i>).....	72
10.	Data 10 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Pengendara Sepeda Motor Yang Berhenti di <i>Zebra Cross</i> dan Penumpang yang Tidak Menggunakan Helm).....	77
11.	Data 11 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Penumpang yang Tidak Menggunakan Helm).....	82
12.	Data 12 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Penumpang yang Tidak Menggunakan Helm).....	87
13.	Data 13 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Pengendara Motor Yang Merokok Sambil Berkendara)	90
14.	Data 14 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Penumpang yang Tidak Menggunakan Helm).....	95
15.	Data 15 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Penumpang yang tidak menggunakan helm)	100

16. Data 16 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Pengendara yang Tidak Sabar Menunggu Lampu Hijau).....	105
17. Data 17 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Penumpang yang Tidak Menggunakan Helm).....	110
18. Data 18 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Penumpang yang Tidak Menggunakan Helm).....	114
19. Data 19 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Pengendara Motor yang Berhenti Melebihi Garis Putih/ <i>Stopline</i> dan Pengendara yang Tidak Menggunakan Helm).....	119
20. Data 20 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Pengendara Motor yang Berhenti di Bahu Jalan).....	124
21. Data 21 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Penumpang yang Tidak Menggunakan Helm).....	128
22. Data 22 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Penumpang yang Tidak Menggunakan Helm).....	132
23. Data 23 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Penumpang yang Tidak Menggunakan Helm).....	137
24. Data 24 (Tuturan Petugas Dishub Memperingatkan Pengendara yang Mengklakson Karena Tidak Sabar Lampu Hijau, Pengendara yang Tidak Menggunakan Helm dan Pengendara yang Berhenti Di <i>Zebra Cross</i>).....	142
C. Pembahasan.....	148
1. Bentuk Tuturan Petugas Dishub Ketika Memperingatkan Pelanggar Lalu Lintas	148
2. Implikatur Dalam Tuturan Petugas Dishub Ketika Memperingatkan Pelanggar Lalu Lintas.....	154
3. Efek Perlokusi Tuturan Petugas Dishub Ketika Memperingatkan Pelanggar Lalu Lintas.....	158
BAB V.....	161
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	161
A. Simpulan	161
B. Implikasi.....	162
C. Rekomendasi	163
DAFTAR PUSTAKA	164
Ayobandung.com. (2019, 15 Oktober). <i>Peminat Transportasi Umum Rendah Sebabkan Kemacetan di Kota Bandung</i> . Diakses pada 6 Maret 2020, dari https://www.ayobandung.com/view/2019/10/15/66989/peminat-transportasi-umum-rendah-sebabkan-kemacetan-di-kota-bandung	164

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kartu Data Komponan Pragmatik dan Kontekstualisasi Tuturan Petugas Dishub Kota Bandung Ketika Memperingatkan Pelanggar Lalu Lintas	28
Tabel 3.2 Kartu Data Komponen Pragmatik dan Kontekstualisasi Tuturan Petugas Dishub Kota Bandung Ketika Memperingatkan Pelanggar Lalu Lintas	29
Tabel 3.3 Analisis Bentuk Tindak Tutur Ilokusioner	30
Tabel 3.4 Analisis Implikatur	30
Tabel 3.5 Analisis Efek Perlokusi	30
Tabel 4.1 Data Temuan Tuturan Petugas Dishub Kota Bandung.....	31
Tabel 4.2 Data Tuturan Data 01	33
Tabel 4.3 Bentuk Tuturan Data 01	34
Tabel 4.4 Implikatur Tuturan Data 01	35
Tabel 4.5 Efek Perlokusi Tuturan Data 01	36
Tabel 4.6 Data Tuturan 02.....	37
Tabel 4.7 Bentuk Tuturan Data 02	37
Tabel 4.8 Implikatur Tuturan Data 02	40
Tabel 4.9 Efek Perlokusi Tuturan Data 02	41
Tabel 4.10 Tuturan Data 03.....	43
Tabel 4.11 Bentuk Tuturan Data 03.....	43
Tabel 4.12 Implikatur Tuturan Data 03	45
Tabel 4.13 Efek Perlokusi Tuturan Data 03	46
Tabel 4.14 Tuturan Data 04.....	47
Tabel 4.15 Bentuk Tuturan Data 04.....	48
Tabel 4.16 Implikatur Tuturan Data 04	50
Tabel 4.17 Efek Perlokusi Tuturan Data 04	51
Tabel 4.18 Tuturan Data 05.....	53
Tabel 4.19 Bentuk Tuturan Data 05.....	53
Tabel 4.20 Implikatur Tuturan Data 05	55
Tabel 4.21 Efek Perlokusi Tuturan Data 05	56
Tabel 4.22 Tuturan Data 06.....	57
Tabel 4.23 Bentuk Tuturan Data 06.....	58
Tabel 4.24 Implikatur Tuturan Data 06	59
Tabel 4.25 Efek Perlokusi Tuturan Data 06	61
Tabel 4.26 Tuturan Data 07.....	62
Tabel 4.27 Bentuk Tuturan Data 07.....	63
Tabel 4.28 Implikatur Tuturan Data 07	64
Tabel 4.29 Efek Perlokusi Tuturan Data 07	66
Tabel 4.30 Tuturan Data 08.....	67
Tabel 4.31 Bentuk Tuturan Data 08.....	67
Tabel 4.32 Implikatur Tuturan Data 08	69
Tabel 4.33 Efek Perlokusi Tuturan Data 08	71
Tabel 4.34 Tuturan Data 09.....	72
Tabel 4.35 Bentuk Tuturan Data 09.....	73
Tabel 4.36 Implikatur Tuturan Data 09	74

Tabel 4.37 Efek Perlokusi Tuturan Data 09	76
Tabel 4.38 Tuturan Data 10.....	77
Tabel 4.39 Bentuk Tuturan Data 10.....	78
Tabel 4.40 Implikatur Tuturan Data 10	79
Tabel 4.41 Efek Perlokusi Tuturan Data 10	81
Tabel 4.42 Tuturan Data 11.....	82
Tabel 4.43 Bentuk Tuturan Data 11.....	82
Tabel 4.44 Implikatur Tuturan Data 11	84
Tabel 4.45 Efek Perlokusi Tuturan Data 11	85
Tabel 4.46 Tuturan Data 12.....	87
Tabel 4.47 Bentuk Tuturan Data 12.....	87
Tabel 4.48 Implikatur Tuturan Data 12	88
Tabel 4.49 Efek Perlokusi Tuturan Data 12	89
Tabel 4.50 Tuturan Data 13.....	90
Tabel 4.51 Bentuk Tuturan Data 13.....	91
Tabel 4.52 Implikatur Tuturan Data 13	92
Tabel 4.53 Efek Perlokusi Tuturan Data 13	93
Tabel 4.54 Tuturan Data 14.....	95
Tabel 4.55 Bentuk Tuturan Data 14.....	95
Tabel 4.56 Implikatur Tuturan Data 14	97
Tabel 4.57 Efek Perlokusi Tuturan Data 14	99
Tabel 4.58 Tuturan Data 15.....	100
Tabel 4.59 Bentuk Tuturan Data 15.....	101
Tabel 4.60 Implikatur Tuturan Data 15	102
Tabel 4.61 Efek Perlokusi Tuturan Data 15	104
Tabel 4.62 Tuturan Data 16.....	105
Tabel 4.63 Bentuk Tuturan Data 16.....	106
Tabel 4.64 Implikatur Tuturan Data 16	107
Tabel 4.65 Efek Perlokusi Tuturan Data 16	109
Tabel 4.66 Tuturan Data 17.....	110
Tabel 4.67 Bentuk Tuturan Data 17.....	110
Tabel 4.68 Implikatur Tuturan Data 17	112
Tabel 4.69 Efek Perlokusi Tuturan Data 17	113
Tabel 4.70 Tuturan Data 18.....	114
Tabel 4.71 Bentuk Tuturan Data 18.....	115
Tabel 4.72 Implikatur Tuturan Data 18	116
Tabel 4.73 Efek Perlokusi Tuturan Data 18	117
Tabel 4.74 Tuturan Data 19.....	119
Tabel 4.75 Bentuk Tuturan Data 19.....	119
Tabel 4.76 Implikatur Tuturan Data 19	121
Tabel 4.77 Efek Perlokusi Tuturan Data 19	123
Tabel 4.78 Tuturan Data 20.....	124
Tabel 4.79 Bentuk Tuturan Data 20.....	124
Tabel 4.80 Implikatur Tuturan Data 20	126
Tabel 4.81 Efek Perlokusi Tuturan Data 20	127
Tabel 4.82 Tuturan Data 21.....	128
Tabel 4.83 Bentuk Tuturan Data 21.....	128

Tabel 4. 84 Implikatur Tuturan Data 21	130
Tabel 4.85 Efek Perlokusi Tuturan Data 21	131
Tabel 4.86 Tuturan Data 22.....	132
Tabel 4.87 Bentuk Tuturan Data 22.....	133
Tabel 4.88 Implikatur Tuturan Data 22	135
Tabel 4.89 Efek Perlokusi Tuturan Data 22	136
Tabel 4.90 Tuturan Data 23.....	137
Tabel 4.91 Bentuk Tuturan Data 23.....	138
Tabel 4.92 Implikatur Tuturan Data 23	139
Tabel 4.93 Efek Perlokusi Tuturan Data 23	141
Tabel 4.94 Tuturan Data 24.....	142
Tabel 4.95 Bentuk Tuturan Data 24.....	143
Tabel 4.96 Implikatur Tuturan Data 24	145
Tabel 4.97 Efek Perlokusi Tuturan Data 24	146

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Desain Penelitian.....	25
Bagan 4.1 Bagan Tindak Tutur Direktif	149
Bagan 4.2 Bagan Tindak Tutur Asertif	149
Bagan 4.3 Bagan Tindak Tutur Ekspresif	150
Bagan 4.4 Struktur Tuturan Petugas Dishub	152

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pengesahan Judul dan Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi.....	168
Lampiran 2 Biodata Penulis	170
Lampiran 3 Transkrip Tuturan Petugas Dishub Kota Bandung dalam Video di Akun Instagram @atcs.kotabandung	171

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin, Saebani, & Ahmad, B. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Austin, J.L. (1962). *How to Do Things with Words*. London: Oxford University.
- Ayobandung.com. (2019). *Peminat Transportasi Umum Rendah Sebabkan Kemacetan di Kota Bandung*. Diakses pada 6 Maret 2020, dari <https://www.ayobandung.com/view/2019/10/15/66989/peminat-transportasi-umum-rendah-sebabkan-kemacetan-di-kota-bandung>
- Ayobandung.com. (2019). *Bandung Jadi Kota Termacet, Kadishub Akui Terlalu Banyak Kendaraan Pribadi*. Diakses pada 6 Maret 2020, dari <https://www.ayobandung.com/read/2019/10/08/66202/bandung-jadi-kota-termacet-kadishub-akui-terlalu-banyak-kendaraan-pribadi>.
- Brown, G. & Yule, G. (1996). *Analisis Wacana*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Cahyono, B. Y. (1995). *Kristal-kristal Ilmu Bahasa*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Chaer, A. (2004). *Tata Bahasa Praktis Bahasa Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chaer, A. & Agustina, L. (2010). *Sosiolinguistik: Perkenalan Awal*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chamidi, S. (2004). *Kaitan Antara Data dan Informasi Pendidikan dengan Perencanaan Pendidikan*. Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan, Vol. 48, No. 10, 314.
- Darwis, A. (2019). *Tindak Tutur Direktif Guru di Lingkungan SMP Negeri 19 Palu: Kajian Pragmatik*. Jurnal Bahasa Dan Sastra Volume 4 No. 2 Tahun 2019 Universitas Tadulako, 21-22.
- Djajasudarma, F. (2012). *Wacana dan Pragmatik*. Bandung: Rafika Aditama.
- Gunarwan, A. (2007). *Implikatur dan Kesantunan Berbahasa: Beberapa Tilikan dari Sandiwara Ludruk*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

- Grice, H. P. (1975). *Logic and Convervation A Comparative Study of How Scriptwriters Break Maxim in Desperate Housewives & That 70th Show*. Unpublished Postgraduate Disertation: KarIstad Universite it.
- Haekal, dkk. (2019). *Speech Behavior Expression On Truck In Sisemut Ungaran Terminal*. Jurnal Sastra Indonesia 8 (1), 57-61.
- Kushartanti. (2009). *Pesona Bahasa: Langkah Awal Memahami Linguistik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Leech, G. (1993). *Prinsip-prinsip Pragmatik*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Lestari, P. M. (2015). *Daya Pragmatik Tuturan Para Pengamen Jalanan (Studi Kasus pada Pengamen Bus Solo-Yogya)*. Makalah Prosiding dalam Seminar Nasional PRASASTI II “Kajian Pragmatik dalam Berbagai Bidang”, 254-257.
- Levinson, S. C. (1983). *Pragmatics*. London: Cambridge University.
- Levinson, S. C. (1997). *Pragmatics*. Great Britain: Cambridge University Press.
- Lubis, H.H. (1991). *Analisis Wacana Pragmatik*. Bandung: Angkasa.
- Mahsun. (2007). *Metode Penelitian Bahasa: Tahapan, Strategi, Metode, dan Tekniknya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mey, J. L. (2001). *Pragmatics: An Introduction Second Edition*. United Kingdom: Blackwell Publishing.
- Moleong, J. L. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi, M. (2011). *Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya*. Jurnal Studi Komunikasi dan Media, Vol. 15, No. 1, 52.
- Nababan, P.W.J. (1987). *Ilmu Pragmatik (Teori dan Penerapannya)*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Nadar, F.X. (2009). *Pragmatik dan Penelitian Pragmatik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nurhasanah, S. (2018). *Daya Pragmatik Tuturan Iklan Layanan Masyarakat Pemerintah Kota Bandung: Kajian Pragmasemiotika*. Skripsi. Tidak

diterbitkan. Fakultas Bahasa dan Sastra Indonesia. Universitas Pendidikan Indonesia: Bandung.

Pringgawidagda, S. (2002). *Strategi Penguasaan Berbahasa*. Yogyakarta: Adicita Karya Nusa.

Putrayasa, I. B. (2014). *Pragmatik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Rahardi, R. K. (1999). *Imperatif dalam Bahasa Indonesia*. Jurnal Humaniora Volume 11, Nomor 2, Yogyakarta: FIB UGM, 19-23.

Rohmadi, M. (2010). *Pragmatik: Teori dan Analisis*. Surakarta: Yuma Pustaka.

Rosadi, D. (2017). *Canggih, Ini Cara Dishub Kota Bandung Ingatkan Pelanggar Lalu Lintas*. Diakses pada 6 Maret 2020, dari <https://m.merdeka.com/bandung/halo-bandung/canggih-ini-cara-dishub-kota-bandung-ingatkan-pelanggar-lalu-lintas-1709133.html>.

Rusminto, N. E. dan Sumarti. (2006). *Analisis Wacana Bahasa Indonesia (Buku Ajar)*. Lampung: Universitas Lampung.

Rusminto, N. E. (2009). *Analisis Wacana Bahasa Indonesia (Buku Ajar)*. Bandar Lampung: Universitas Lampung.

Rusminto, N. E. (2010). *Analisis Wacana: Kajian Teoritis dan Praktis*. Bandar Lampung: Universitas Lampung.

Rustono. (1999). *Pokok-pokok Pragmatik*. Semarang: IKIP Semarang Press.

Sari, N. W. E. (2012). *Analisis Deskriptif Retorika Interpersonal Pragmatik pada Tuturan Direktif Guru dan Siswa dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia di Kelas IX SMAN 1 Kediri*. Jurnal Penelitian Pascasarjana Undiksha, 1 (1), 3.

Schiffirin, D. (2007). *Ancangan Kajian Wacana (Terjemahan Unang dkk)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Seale, J. R. (1969). *Speech Act: An Essay on the Philosophy of Language*. New York: Cambridge University Press.

Setiyanto, E. (2019). *Humor dalam Rambu Lalu Lintas*. Seminar Nasional Kebahasaan dan Kesastraan. Vol 46, No. 2, 99.

Sudaryat, Y. (2009). *Makna dalam Wacana: Prinsip-prinsip Semantik dan Pragmatik*. Bandung: CV Yrama Widya.

- Sudaryanto. (2015). *Metode dan Teknik Analisis Bahasa*. Yogyakarta: Senata Darma University Press.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, H. (2008). *Kesantunan Imperatif Dalam Pidato M. Anis Matta: Analisis Pragmatik*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Tarigan, H. G. (1990). *Pengajaran Pragmatik*. Bandung: Angkasa.
- Tarigan, H. G. (2009). *Pengkajian Pragmatik*. Bandung: Angkasa.
- Verhaar, J.W.M. (1996). *Asas-asas Linguistik Umum*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Wardoyo, C. (2015). *Strategi Kesantunan dalam Tindak Tutur Direktif di Serial Komedi "Preman Pensiun"*. Makalah Prosiding dalam Seminar Nasional Sociolinguistik-Dialektologi "Kajian Sociolinguistik dan Dialektologi dalam Konteks Kemasyarakatan dan Budaya di Indonesia".
- Wijaya, H. (2014). *"Efek Magis" Bahasa Terhadap Kesantunan Berbahasa dalam Peristiwa Sidang Pelanggaran Lalu Lintas di Pengadilan Negeri Selon*. Mabasan, Vol. 8 No.2, 125—140.
- Wijana, I. D. P. (1996). *Dasar-dasar Pragmatik*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Wijana, I D. P. dan Rohmadi, M. (2011). *Analisis Wacana Pragmatik Kajian Teori dan Analisis*. Surakarta: Yuma Pustaka.
- Wharton, T. (2009). *Pragmatics and Non-verbal Communication*. United States of America: Cambridge University Press, New York.
- Yule, G. (2006). *Pragmatik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yulianto, T. (2005). *Kampanye Performatif Calon Presiden dan Wakil Presiden di Media Massa*. Semarang: Universitas Negeri Semarang.